



San Antonio, 12 de Julio 2024

## PROTOCOLO DE ACUERDO: DP WORLD – AGECE /AGREPORTSAI - EPSA

### Participantes:

Horacio Hernandez - Gerente General DP WORLD  
Narciso Santos – Director de Operaciones DP WORLD  
Kaasmir Lattut - Gerente de Planificación DP WORLD  
Juan Carlos Carvacho – Gerente de Operaciones DP WORLD  
Sebastian Gomez - Jefe GATE Y CFS DP WORLD  
Jorge Santos – Gerente Operaciones EPSA  
Claudio Villalobos – Jefe de Operaciones Terrestres EPSA  
Cristian Fredes H- Presidente AGECE  
Maria Orellana – Directora AGECE  
Galo Rodriguez – Director AGECE  
Patricio Vidal – Director AGECE  
Rodrigo Orozco – Director AGECE  
Manuel Araya – Presidente AGREPORTSAI  
Carlos Santander – Director AGREPORTSAI  
Juan Carlos Abarca – Director AGREPORTSAI

### Puntos del acuerdo.

#### 1.- MEJORAS EN PLANIFICACION OPERACIONALES

- Informes diarios con los horarios y puesta en marcha de los turnos efectivos del terminal, principalmente en la mesa de coordinación terrestre. **Inicio del proceso: 15 de julio de 2024**
- Los sábados tercer turno, domingo primer y segundo turno, se terminarán las faenas 1 hora antes (días de menor movimiento confirmado con estadísticas de DP WORLD con el beneficio de mantener los horarios de lunes hasta el sábado segundo turno sin modificaciones. **Inicio del proceso 13 de julio de 2024.**
- Se potenciará los terceros turnos para la evacuación e ingreso de vacíos. Inicio del proceso: **15 de julio de 2024 en mesa coordinación terrestre evacuación y despachos de contenedores vacíos.**
- Se incorporará al gremio de porteadores, (operadores de carga terrestres), en mesa de coordinación de EPSA – DEPOSITOS – TERMINALES PORTUARIOS Y COLSA por temas de evacuación y recepción de contenedores vacíos. **Inicio del proceso 15 de julio de 2024.**



## 2.- MEJORAS DE RECEPCION/DESPACHOS: EXPO – IMPO - VACIOS

- El Layout – Zona de espera camiones, será modificado dentro del terminal en los flujos de importación y exportación además de la implementación de pista y gate control express permanente. **Implementación y funcionamiento del 19 de agosto de 2024.**
- Se garantizan el funcionamiento mínimo de 4 gates, dentro de los cuales se considera 1 Gate exclusivo para pista express. Servicios con APPOINTMENT (agendados). **Implementación y funcionamiento 19 de agosto de 2024.**

## 3.- PLAN DE CONTINGENCIA EN TERMINAL

- En caso de que se presente una contingencia derivada por el terminal DP WORLD, (fallas de sistemas, accidentes, movilizaciones, otras), que sobrepase las 2 horas de espera para los camiones que hayan ingresado a la zona de los PLISA o PRE-GATE y GATE en el INTERIOR DEL TERMINAL, FULL y VACIOS, Se activara Protocolo de Contingencias derivando los camiones a depósitos en la parte baja, media o alta de San Antonio.  
El protocolo será desarrollado por DP WORLD en un plazo no superior al **22 de julio de 2024**; El que será consensuado y validado por el Gremio de Transporte de carga y puesta en operación para las futuras contingencias con **implementación y operación a contar del 22 de julio de 2024.**
- Los camiones que se encuentren en las zonas de los PLISA - PRE-GATE y GATE en el INTERIOR DEL TERMINAL, FULL y VACIOS y que para estos casos sobrepasen las 2 horas de espera, DP WORLD pagará a modo de compensación por tiempo de espera, USD \$20,00.- por cada hora, **de acuerdo con el protocolo que será validado e implementado el día 22 de julio de 2024.**

**En el presente protocolo de acuerdos, entre Concesionario de terminal portuario DP WORLD y los Gremios de Transporte de carga por carretera, EPSA actúa en calidad de “Garante”**